

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN - SERVICIOS

Información previa al proceso contractual

La presente página web www.gmscout.com es propiedad de Gonzalo Muinelo Garrido con N.I.F./C.I.F. 71177077N y dirección fiscal en Avenida Cardenal Benlloch 106, 16 Valencia (46021) Valencia.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre Gonzalo Muinelo Garrido y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Gonzalo Muinelo Garrido se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, Gonzalo Muinelo Garrido se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es la venta de la licencia para el uso de un software para análisis deportivo.

La herramienta/software que se ofrece en la página web consiste en una base de datos que el propio usuario clasifica y/o etiqueta atendiendo a un vídeo, pudiendo seleccionar después cortes o clips específicos de este vídeo y sacando estadísticas con los datos y variables recogidos.

Además, la herramienta/software puede producir vídeos y hacer montajes de los mismos, siendo exportables en formato de vídeo “.mp4”, así como podrá gestionar la base de datos de jugadores y equipos que haya introducido.

La duración del contrato será, como mínimo, de un 9 meses. El usuario se compromete a mantener vigente la licencia del software contratado por un período mínimo e ininterrumpido de nueve (9) meses, contados a partir de la fecha de activación de la misma.

Durante este período, el usuario no podrá cancelar, rescindir, ni reducir los términos del contrato sin incurrir en penalidades o cargos adicionales que podrán ser equivalentes a las mensualidades restantes hasta cumplir con el periodo mínimo de permanencia.

Cualquier solicitud de cancelación o modificación de la licencia antes de concluir el periodo de permanencia deberá ser presentada por escrito y estará sujeta a la aprobación del Proveedor, quien se reserva el derecho de aplicar las penalidades mencionadas.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de Gonzalo Muinelo Garrido y la contratación por medio de los mismos.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Podrá registrarse como usuario de la web para realizar la contratación de los servicios en el apartado correspondiente en la propia web. De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, Gonzalo Muinelo Garrido informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de Gonzalo Muinelo Garrido, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

Sus datos se conservarán el plazo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades anteriormente previstas, salvo obligación legal de conservación.

Le informamos que la base legal del tratamiento de sus datos es la correcta ejecución del contrato entre las partes y el consentimiento.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico gmscoutsoftware@gmail.com

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con nombre, apellidos, correo electrónico, club/particular y la licencia que se desea. Estos datos no serán públicos.

Finalizado el proceso de contratación el cliente recibirá confirmación del mismo. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido.

Todos los contenidos de la web están en español.

Una vez prestado el servicio el cliente recibirá la correspondiente factura.

Características, oferta y vigencia

El servicio ofertado en nuestra plataforma, ya explicado anteriormente, consiste en la venta y distribución de una licencia para poder acceder a un software o herramienta de análisis deportivo que permite obtener estadísticas en base a datos y variables analizados, además de la gestión de vídeos para la realización de montajes.

En caso de un servicio en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente, Gonzalo Muinelo Garrido ofrece información sobre todos los servicios en venta, sus características y precios.

No obstante, Gonzalo Muinelo Garrido se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los servicios que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma.

De esta forma, los servicios ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

Dichos cambios solo afectarán a la relación con los Usuarios de cara al futuro.

La continuidad en el uso del Servicio indicará la aceptación por parte de los Usuarios de las Condiciones modificadas. Si los Usuarios no desean quedar vinculados por estos cambios, deberán dejar de usar el Servicio.

El hecho de no aceptar las Condiciones modificadas dará derecho a cualquiera de las dos partes a resolver el Contrato.

Si la ley aplicable lo exige, el Titular especificará la fecha a partir de la cual entrarán en vigor las Condiciones modificadas.

Garantías

Todos los servicios ofrecidos en la página web gozan de la garantía correspondiente al tipo de servicio, y al tiempo y forma de prestación de servicios que haya solicitado.

Gonzalo Muinelo Garrido dispone de un servicio de atención al cliente mediante el correo electrónico gmscoutsoftware@gmail.com , donde podrá dirigir la reclamación correspondiente en caso de disconformidad.

Precios

Todos los productos indican el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

Gastos y prestación de los servicios

Gonzalo Muinelo Garrido facilita el producto, cobrando la adquisición de la licencia anual de las siguientes formas posibles:

- **Pago único → 600,00€**
- **Pago trimestral → 4 cuotas de 180,00€ cada una**
- **Pago mensual → 12 cuotas de 65,00€ cada una**

En todo caso, en la correspondiente factura se detallarán los gastos relativos al servicio contratado.

Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de la compra de la licencia de uso del software de análisis deportivo optando por cualquiera de las siguientes formas de pago. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- Tarjeta de crédito
- Transferencia bancaria
- Bizum

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo, los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de Gonzalo Muínelo Garrido.

Igualmente, los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV Virtual (Redsys) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de Gonzalo Muínelo Garrido. Para pagar se conectará directamente a la plataforma de pago electrónico Redsys <https://sis.redsys.es/sis/realizarPago>.

Para más información, puede consultar el siguiente enlace: <http://www.redsys.es>.

Al pagar con tarjeta de crédito se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a Gonzalo Muínelo Garrido al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

Ejecución del servicio

Gonzalo Muínelo Garrido se compromete a realizar el servicio de forma automática, ya que se puede acceder inmediatamente tras la suscripción.

Gonzalo Muínelo Garrido siempre tiene su producto disponible, no obstante, en caso de error o similar que pueda provocar la imposibilidad de adquisición, se ofrece opciones de adquisición posterior o la devolución del importe abonado.

Derecho de desistimiento

El comprador dispondrá de un plazo de un mes para desistir, a partir del día de celebración del contrato, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse a través del formulario de desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

Si el cliente solicita que la prestación del servicio dé comienzo durante el periodo de desistimiento, este quedará obligado al abono del importe proporcional a la parte prestada del servicio en el momento en que haya comunicado su desistimiento, en relación al objeto del contrato.

Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por este, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

Reclamación

Si el cliente desea presentar una reclamación puede hacerlo a través del correo electrónico gmscoutsoftware@gmail.com.

Jurisdicción

Asimismo, Gonzalo Muínelo Garrido se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español.

De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto.

Responsabilidad y exención de responsabilidad

Usuarios de EE.UU.

Exclusión de garantías

Esta Aplicación se proporciona estrictamente en el estado y en las condiciones en las que se ofrece y tal como está disponible.

La utilización del Servicio será bajo la propia responsabilidad de los Usuarios. En la medida de lo legalmente posible, el Titular excluye expresamente todas las condiciones, declaraciones y garantías — ya sean expresas, implícitas, establecidas por la ley o de cualquier otro tipo,

incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, cualquier garantía implícita de comercialización, idoneidad para un fin determinado o no vulneración de derechos de terceros.

Ningún asesoramiento o información, ya sea en forma oral o escrita, obtenidos por el Usuario del Titular o a través del Servicio dará lugar a ninguna garantía que no se haya establecido expresamente en las presentes Condiciones.

Sin perjuicio de lo anterior, el Titular, sus filiales, sociedades afiliadas, licenciantes, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados no garantizan que el contenido sea exacto, fiable o correcto; que el Servicio cumpla las exigencias de los Usuarios; que el Servicio esté disponible en un momento o lugar determinados, que no presente interrupciones ni que sea seguro; que todo defecto o error sea corregido; o que el Servicio esté libre de virus o de otros componentes dañinos.

Todo contenido descargado o que se haya obtenido de cualquier otro modo mediante el uso del Servicio se descargará bajo la exclusiva responsabilidad de los Usuarios y los Usuarios serán los únicos responsables de cualquier daño que se produzca en los sistemas informáticos o dispositivos móviles de los Usuarios o de la pérdida de datos que resulte de dicha descarga o de la utilización del Servicio por parte de los Usuarios.

El Titular no garantiza, respalda ni asume responsabilidad alguna respecto de ningún producto o servicio publicitado u ofrecido por un tercero a través del Servicio o de cualquier página web o servicio conectados mediante enlaces, y el Titular no será parte ni supervisará de modo alguno ninguna transacción entre los Usuarios y los terceros proveedores de productos o servicios.

El Servicio puede resultar inaccesible o puede no funcionar correctamente con el navegador web del Usuario, su dispositivo móvil y/o su sistema operativo. No podrá exigirse responsabilidad alguna al Titular por cualesquiera daños y perjuicios presuntos o reales derivados de los contenidos, el funcionamiento o la utilización del presente Servicio.

Las leyes federales, de algunos Estados y de otras jurisdicciones no permiten la exclusión y limitación de determinadas garantías implícitas. Es posible que las exclusiones anteriormente mencionadas no sean aplicables a los Usuarios.

El presente Contrato otorga derechos legales específicos a los Usuarios y los Usuarios pueden disponer de otros derechos, que variarán de un Estado a otro. Las cláusulas de exención de responsabilidad y exclusiones en virtud del presente Contrato no serán aplicables en la medida en que estén prohibidas por la ley aplicable.

Limitaciones de responsabilidad

En la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable, en ningún caso serán responsables el Titular o sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados respecto de:

- daños y perjuicios de carácter indirecto, punitivo, incidental, especial, emergente o ejemplar, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, daños y perjuicios por pérdida de beneficios, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles, derivados del uso o incapacidad para usar el Servicio, o relacionados con dicho uso o incapacidad de usarlo

- daños y perjuicios, pérdidas o lesiones resultantes de la piratería informática, la manipulación o cualquier otro acceso o utilización no autorizados del Servicio o de la cuenta de Usuario o de la información contenida en estos
- errores, equivocaciones o inexactitudes del contenido
- daños personales o materiales de cualquier naturaleza resultantes del acceso al Servicio por parte del Usuario o su utilización
- acceso o utilización no autorizados de los servidores seguros del Titular y/o de cualquier información personal almacenada en ellos
- interrupción o cese en la transmisión al Servicio o desde este
- errores de programación, virus, troyanos o elementos similares que puedan transmitirse al Servicio o a través de este
- errores u omisiones en cualquier contenido o por cualquier pérdida o daños y perjuicios que se produzcan como resultado de la utilización de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición de cualquier otra manera a través del Servicio
- conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de cualquier Usuario o tercero. En ningún caso serán responsables el Titular o sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores o empleados por cualesquiera demandas, procedimientos, responsabilidades, obligaciones, daños y perjuicios, pérdidas o costes por un importe que exceda de la cantidad abonada por el Usuario al Titular con arreglo a las presentes Condiciones en los 12 meses anteriores, o en el plazo de duración del presente Contrato entre el Titular y el Usuario, siendo relevante el plazo más corto de los dos anteriormente mencionados.

Esta sección de limitación de responsabilidad será aplicable en la máxima medida de lo permitido por la ley en la jurisdicción correspondiente, con independencia de si la responsabilidad alegada es de carácter contractual, extracontractual, basada en la negligencia, en la responsabilidad objetiva o en cualquier otro supuesto, incluso si se ha advertido el Titular de la posibilidad de tales daños y perjuicios.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o emergentes y, por tanto, las limitaciones o exclusiones antes mencionadas podrían no ser aplicables al Usuario. Las presentes Condiciones otorgan al Usuario derechos legales específicos y el Usuario puede disponer también de otros derechos, que variarán dependiendo de la jurisdicción.

Las cláusulas de exención de responsabilidad, exclusiones y limitaciones de responsabilidad en virtud de las presentes Condiciones no serán aplicables en la medida en que estén prohibidas por la ley aplicable.

Exención de responsabilidad

El Usuario acuerda defender, eximir y liberar de toda responsabilidad al Titular y a sus filiales, sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados en relación con cualquier demanda o reclamación, daños y perjuicios, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costes o deudas y gastos, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, gastos y costas legales, derivados de:

- utilización del Servicio por parte del Usuario o su acceso a este, incluyendo cualesquiera datos o contenidos transmitidos o recibidos por el Usuario

- incumplimiento por parte del Usuario de las presentes Condiciones, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, la vulneración por parte del Usuario de cualquiera de las declaraciones y garantías establecidas en las presentes Condiciones
- vulneración por parte del Usuario de cualesquiera derechos de terceros, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, cualquier derecho a la privacidad o derechos de propiedad intelectual
- infracción por parte del Usuario de cualquier ley, norma o reglamento
- contenidos que sean publicados desde la cuenta del Usuario, incluyendo el acceso de terceros con el nombre único del Usuario, la contraseña u otras medidas de seguridad únicas del Usuario, en su caso, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, la información engañosa, falsa o inexacta
- conducta dolosa del Usuario
- infracción de cualquier disposición legal por parte del Usuario o de sus sociedades afiliadas, directivos, administradores, agentes, cotitulares de marcas, socios, proveedores y empleados en la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable.

Disposiciones comunes

No renuncia

La falta de ejercicio de cualquier derecho o el hecho de no invocar una disposición en virtud de las presentes Condiciones no constituirán una renuncia a dicho derecho o dicha disposición. No se considerará que ninguna renuncia constituya a su vez una renuncia adicional o continuada a dicho término o a cualquier otro término.

Interrupción del servicio

Para garantizar el mejor nivel de servicio posible, el Titular se reserva el derecho a interrumpir el Servicio para labores de mantenimiento, actualizaciones del sistema o cualesquiera otros cambios, informando adecuadamente a los Usuarios.

Dentro de los límites de la ley, el Titular también podrá decidir suspender o cancelar por completo el Servicio. Si el Servicio se cancela, el Titular cooperará con los Usuarios para permitirles retirar Datos personales o información de conformidad con la ley aplicable.

Asimismo, el Servicio podrá no estar disponible debido a motivos fuera del control razonable del Titular, como la «fuerza mayor» (p.ej. protestas laborales, averías en las infraestructuras o apagones, etc.).

Reventa del Servicio

Los Usuarios no reproducirán, duplicarán, copiarán, venderán, revenderán o explotarán ninguna parte de esta Aplicación y de su Servicio sin la autorización previa, expresa y por escrito del Titular, concedida ya sea directamente o a través de un programa de reventa legítimo.

Política de privacidad

Para obtener más información sobre la utilización de sus Datos personales, los Usuarios podrán referirse a la política de privacidad de esta Aplicación.

Derechos de propiedad intelectual

Sin perjuicio de cualesquiera disposiciones más específicas de las presentes Condiciones, los derechos de propiedad intelectual, tales como los derechos de autor, derechos derivados de marcas registradas, derechos de patentes y derechos de diseños relativos a esta Aplicación son propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados.

Todas las marcas registradas - sean denominativas o gráficas - y cualesquiera otras marcas, nombres comerciales, marcas de servicio, signos denominativos, ilustraciones, imágenes o logotipos que aparezcan en relación con esta Aplicación son y seguirán siendo propiedad exclusiva del Titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes en vigor en materia de marcas y los tratados internacionales relacionados

Posibilidad de separar una disposición

En el caso de que cualquier disposición de las presentes Condiciones fuera declarada o se convirtiera en inválida o inejecutable con arreglo a la ley aplicable, la invalidez o inejecutabilidad de dicha disposición no afectarán a la validez de las disposiciones restantes, que continuarán gozando de plena vigencia y efectividad.

Usuarios de la Unión Europea

En el caso de que cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones fuera nula, inválida o inejecutable, o se declarara como tal, las partes actuarán con la máxima diligencia para acordar de forma amistosa unas disposiciones válidas y ejecutables que sustituyan a las partes nulas, inválidas o inejecutables.

En caso de que no se lograra llegar a dicho acuerdo, las disposiciones nulas, inválidas o inejecutables serán sustituidas por las disposiciones aplicables establecidas por la ley, si la normativa aplicable lo permite o establece de este modo.

Sin perjuicio de lo anterior, la nulidad, invalidez o la imposibilidad de ejecutar una disposición concreta de las presentes Condiciones no anularán el Contrato en su conjunto, salvo que las disposiciones que sean separadas sean esenciales para el Contrato, o tengan una importancia tal que las partes no hubieran celebrado el contrato si hubieran sabido que esas disposiciones no serían válidas, o bien en supuestos en los que las disposiciones restantes darían lugar a dificultades inaceptables para cualquiera de las partes.

Ley aplicable

Las presentes Condiciones se rigen por las leyes del lugar en el que tenga su sede el Titular, según lo declarado en la sección correspondiente del presente documento, sin tener en cuenta los principios sobre conflictos de leyes.

Excepción para Consumidores europeos

No obstante, sin perjuicio de lo anterior, si el Usuario entra en la categoría de Consumidor europeo y tiene su residencia habitual en un país cuyo Derecho establezca unos estándares de protección al consumidor más elevados, prevalecerán dichos estándares más elevados.

Fuero jurisdiccional

La competencia exclusiva para resolver cualquier controversia resultante de las presentes Condiciones o relacionada con estas corresponde a los tribunales del lugar en el que se encuentre el domicilio social del Titular, como se indica en la sección correspondiente del presente documento.

Excepción para Consumidores europeos

Las disposiciones anteriores no serán aplicables a los Usuarios que entren en la categoría de Consumidores europeos, ni a los Consumidores residentes en Suiza, Noruega o Islandia.

Resolución de conflictos

Resolución amistosa de conflictos

Los Usuarios podrán plantear cualquier conflicto al Titular, que tratará de resolverlo de forma amistosa.

Aunque el derecho de los Usuarios a emprender acciones legales no se verá afectado en ningún momento, en caso de producirse una controversia relativa a la utilización de esta Aplicación o del Servicio, se ruega a los Usuarios que contacten con el Titular mediante los datos de contacto indicados en el presente documento.

El Usuario podrá formular su queja incluyendo una breve descripción y, si es relevante, los datos del pedido, la compra o la cuenta a los que se refiere, enviándolos a la dirección de correo electrónico del Titular especificada en el presente documento.

Resolución de litigios en línea para Consumidores

La Comisión Europea ha establecido una plataforma en línea para la resolución alternativa de conflictos que facilita un método extrajudicial para resolver los conflictos relacionados con los contratos de ventas y servicios en línea, o resultantes de estos. En consecuencia, cualquier Consumidor europeo o Consumidor situado en Noruega, Islandia o Liechtenstein podrá utilizar dicha plataforma para resolver los conflictos resultantes de contratos celebrados en línea.

La plataforma es accesible a través del siguiente enlace.